



**American International Assurance  
Company (Bermuda) Limited**

(Incorporated in Bermuda  
with limited liability)

AIA Financial Centre,  
712 Prince Edward Road East,  
Kowloon, Hong Kong  
T: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## Memo

Attn: All Business Partners

From: Raymond Young

Dept: Brokerage and IFA Services

Date: 14 March 2012

Total page: 2

Subject: (Ref: A2012018) 贈送購物禮券予需要較長時間處理之賠償  
Complimentary shopping voucher for the claims with long settlement time

香港友邦了解到每個遞交的賠償申請都不相同，而在個別的賠償申請中，香港友邦可能要求額外的報告或文件以作出適當的評估。所以，這些個案所需要的處理時間亦會比較長。為了表示對保單持有人的諒解及忍耐作出感謝，如果賠償申請屬於下列情況，當支付賠償時，香港友邦會將購物禮券連同賠償支票經業務代表送贈給保單持有人，聊表心意。

1. 於 2012 年 3 月 12 日以後支付的意外、住院或旅遊保險賠償；及
2. 因為香港友邦向醫院或其他機構索取進一步資料，而未能在 8 星期內(由香港友邦收到該次賠償申請日期計起)支付賠償；及
3. 獲支付賠償；及
4. 在香港友邦的記錄中，聯絡地址為香港或澳門

有關贈送購物禮券之金額，請參閱下列圖表：

等候賠償時間 (遞交賠償至支付賠償)	購物禮券之金額
超過 8 星期 至 16 星期	港幣 \$50
超過 16 星期 至 24 星期	港幣 \$100
超過 24 星期以上	港幣 \$150

\*\*請注意，被拒之賠償申請將不會獲贈購物禮券

為了讓香港友邦的保單持有人清楚知道賠償申請的進度，香港友邦將會於收到的意外、住院或旅遊保險賠償申請後定期以郵遞或電郵(已登記 e-Advice 的保單持有人)方式發出賠償申請進度通知書直至完成賠償程序為止。

請注意，上述安排並非保單契約利益。香港友邦將會作出定期檢討，而香港友邦擁有絕對的權利去修改或取消上述安排而毋須另行通知。

請將以上訊息傳予相關合資格業務代表。如有任何查詢，請致電保險及理財顧問熱線 3972 8899。

AIA HK understand that each claim submitted by the policyholder has its own uniqueness. For certain claim cases, AIA HK may ask for additional reports or documents to properly assess the claim. As a result, the processing time for those claims may take longer time than normal. To show our appreciation to our policyholders for their understanding and patience, if the claim cases fall under the following conditions, upon settlement of the cases AIA HK shall send along a shopping voucher together with the settlement cheque to the policyholders through our technical representatives.

**For Internal Use Only** 僅供內部傳閱